

放課後等デイサービス評価表【回答】

アンケート回収件数 20件、未回収件数 0件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	
	③	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・室内に入る時の、外階段がとても危険だと思います。早急に対応して頂きたいです。 ・階段が急すぎて適切でない気がします。 ・建物の構造上、仕方がないと承知していますが、外階段が怖いです。 <p>【回答】保護者様、子供達には、階段の件はとてご迷惑をおかけしています。安全面には十分配慮して対応していますが、保護者様のお気持ちは十分理解出来ます。大変ご迷惑をおかけしています。もし、この件について、いご提案等ありましたら、可能な限り対応していきたく思います。</p>
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のに一ずや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	色々な体験をさせてもらえるので、とてもありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	5	11	0	利用日が少なく、まだわからない。よくわかりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	2	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	9	
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	0	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	
	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	3	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・行きたくないと言うが行ったら「楽しかった」と言ってくる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	

・その他、寺子屋一休で取り組んでほしいことや、お気づきのこと、気になること等、自由にお書き下さい。

・一日の行動内容は毎回教えて頂いているので有難いです。

・いつもたくさん褒めて頂きありがとうございます。季節の行事や体験ができて子供の知識や経験がとても増えて有難く思っております。先生の見守りの中でお友達と遊ぶ事もコミュニケーションの練習になっています。一休でしたいこと聞いてみると「実験をしたい」との言っていました。

・いつもお世話になってます。引き続きご支援の程宜しくお願い致します。

・子どもたちの意思を尊重しつつ色々な活動をさせてもらえる機会を作って頂きありがとうございます。畑や外遊びで自然に触れることができることも魅力的です。

・家庭の中でも経験できない事を計画して頂き、とてもありがたく感じています。先生も皆さん話しやすく相談しやすい方たちです。

・一休で活動する中で子供の課題や伸ばすところがあれば共有してほしい