

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思われますか？	8	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思われますか？	10	1	0	1	・職員の方が何人いらっしゃるのか把握してないのでわかりません ・落ち着いて過ごせるように助けてもらえてると思います
	③	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	4	6	1	1	・雨の時の階段が少し怖いと思います ・事業所が2階にあるので ・2階なので階段は仕方ないと思います
適切な 支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思われますか？	11	1	0	0	・飽きないように工夫されていると思います
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思われますか？	12	0	0	0	・色々な経験が出来て家では無理なのでありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会が行われていますか？	4	5	1	2	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか？	11	0	1	0	・担当者会議などで十分説明されていると思います
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていると思われますか？	10	2	0	0	・子どもの興味を理解し、活動につなげてもらってる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	10	1	1	0	・アドバイス貰い助かりました
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	7	1	2	・コロナもあって集まるのは難しかったと思います ・コロナの流行等で難しい面があると思う
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われますか？	11	1	0	0	・苦情は全然なかったのですが、気になる事は相談できると思います
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	11	1	0	0	・成長面を伝えてもらい嬉しいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか？	9	1	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか？	12	0	0	0	
非常時 等の対応	⑮	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか？	8	2	2	0	
	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	7	4	1	0	
満足	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	10	2	0	0	・お出かけは嬉しいようです

上 度	⑩ 事業所の支援に満足していますか？	12	0	0	0	・家では気づかない子どもの様子を教えてもらい子どもも楽しんでいる。とても満足している。
--------	--------------------	----	---	---	---	---------------------------------------------

- ・その他、寺子屋一休で取り組んでほしいことや、お気づきのこと、気になること等、自由にお書きください。
- ・とても楽しく通わせていただいています。工作や制作活動がとても好きなのでこれからもそういった活動がたくさんあればと思います。木工など他ではない活動もとても思い出に残っているようです。先生方にもとても安心して話をできる環境です。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・毎回楽しんで通っているので、こちらもうれしく思います。親子で過ごす日々では思いつかないような製作をいつもしていただいて、持って帰るのをいつも楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・いつもわが子に寄り添っていただきありがとうございます。
- ・以前ビザづくりをしてもらい、家でも作ってくれました。本人も、達成感があったようで一休の様子もたくさん話してくれて、とても充実していたのでコロナが収まったらまたクッキングしてほしいです。

※ご協力ありがとうございました。今後とも皆様と一緒に子供たちの成長を見守っていただけるように精進してまいりますので、よろしくお願いいたします。